**Справочная информация**

**о деятельности Национального контактного центра РК**

20 июня 2017 года Казахстан стал 48-м государством, присоединившимся к Декларации о международных инвестициях и многонациональных предприятиях *(далее - Декларация)* Организации экономического сотрудничества и развития. После присоединения к указанной Декларации, Совет ОЭСР присвоил Республике Казахстан статус «ассоциированного члена». Одним из ключевых критериев членства в Комитете является создание и функционирование Национального контактного центра *(далее – НКЦ)*. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 сентября 2019 года № 667 ответственным за ведение деятельности НКЦ определено МНЭ.

НКЦ является коллегиальным органом, принимающим решения по рассматриваемым обращениям о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий, в том числе по вопросам: общая политика, раскрытие информации, права человека, трудовые отношения, налогообложение, окружающая среда, борьба с коррупцией, наука и технологии, защита прав потребителей, вопросы конкуренции.

**Структура и порядок работы НКЦ**

Согласно международному опыту развитых стран ОЭСР Приказом Министра национальной экономики РК от 18 июня 2020 года № 124 (с учетом изменений от 24 сентября 2020 года № 177) утверждена организационная структура Национального контактного центра, состоящая из коллегиального органа и Секретариата.

НКЦ возглавляет Председатель – Министр национальной экономики РК.

Коллегиальный орган НКЦ делится на основной и экспертный составы.

Основной состав НКЦ – постоянно действующий коллегиальный состав, состоящий из вице-министров Министерства национальной экономики, юстиции иностранных дел, заместителя председателя Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» и общественного фонда «Центр исследования правовой политики» в количестве не более 5 (пяти) человек.

Экспертный состав – это привлекаемый состав НКЦ, который формируется в зависимости от предмета нарушений Руководящих принципов ОЭСР и состоит из числа представителей отраслевых министерств и организаций, Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, руководителей профессиональных союзов, неправительственных организаций.

Секретариатом НКЦ определено АО «Институт экономических исследований».

Работа НКЦ в Казахстане осуществляется по следующей схеме. НКЦ возглавляет председатель, который осуществляет общий контроль за процессом работы НКЦ, а также определяет состав НКЦ из числа экспертного состава по конкретному случаю.

Заседания НКЦ проводятся по мере необходимости в форме собрания основного и при необходимости экспертного состава НКЦ. Решения НКЦ принимаются на заседании путем достижения консенсуса. При этом каждый член НКЦ может выступать в обсуждениях.

Также, по решению и приглашению Председателя НКЦ на заседаниях могут присутствовать независимые эксперты, обладающие необходимой квалификацией, представители государственных и местных органов, научных и общественных организаций. При этом данные лица не обладают правом голоса при принятии решений.

**Порядок рассмотрения обращений**

Порядок рассмотрения обращений о нарушениях Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий *(далее – Порядок рассмотрения)* утвержден решением НКЦ от 25 августа 2020 года №1. Необходимо отметить, что подача обращений о нарушениях Руководящих принципов осуществляется следующими способами:

1. направление письма в канцелярию Секретариата НКЦ,
2. через официальный сайт НКЦ и Секретариата НКЦ,
3. путем обращения в колл-центр.

Помимо этого, любое заинтересованное лицо может получить консультацию, обратившись к телеграмм-боту НКЦ (на базе приложения Телеграм).

В соответствии с Порядком обращения рассматриваться в три этапа:

*Первый этап* – первоначальная оценка. На данном этапе Секретариат НКЦ проводит анализ обращения на предмет обоснованности, и принимает решение о принятии или непринятии дела к рассмотрению.

*Второй этап* – медиация или завершение экспертизы. В рамках указанного этапа осуществляется идентификация нарушений, где в свою очередь Секретариат выносит на рассмотрение Министерства предварительное заключение, с целью необходимости проведения переговоров со сторонами для возможного урегулирования споров, а также вынесения его на заседание НКЦ. Далее НКЦ организует сначала индивидуальные встречи, затем встречи сторон. Во время проведения диалога сторонам оказывается поддержка медиатора – работник НКЦ.

*Третий этап* – формирование заключения. Это заключительный этап, на котором будет принято окончательное решения по обращению. По завершению рассмотрения обращений Секретариат НКЦ направляет заключение Заявителю и Ответчику и, в последствии, проводит мониторинг исполнения решения НКЦ.

На протяжении всего процесса рассмотрения обращения НКЦ гарантирует сохранение личных данных, коммерческой информации, информации полученной в рамках рассмотрения спора и иных важных для сторон аспектов.

**Сотрудничество НКЦ**

**11 февраля 2021 года** между Секретариатом НКЦ и Председателем Координационного совета по модернизации института социального партнерства и системы оплаты труда в Республике Казахстан «YNTYMAQ» (далее - Совет «YNTYMAQ») подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве, целью которого является осуществление сотрудничества по продвижению и распространению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных компаний и Национального контактного центра Казахстана.

***Справочно****: Совет «YNTYMAQ» является консультативно-совещательным органом, объединяющим 16 организаций из числа республиканских объединений профессиональных союзов и работодателей, отраслевых профсоюзных и иных организаций Республики Казахстан.*

*Основными задачами Совета «YNTYMAQ» являются:*

*а) развитие института двустороннего социального диалога (бипартизм);*

*б) разработка проекта закона «О социальном партнерстве»;*

*в) доведение Конвенции МОТ No 131 до ратификации Мажилисом Парламента Республики Казахстан;*

*г) разработка проекта нормативной правовой базы унифицированной системы оплаты труда, включая принцип отраслевой тарифной автономии и методы расчета минимального размера оплаты труда;*

*д) разработка предложений по совершенствованию системы минимальных государственных социальных стандартов и норм социального обеспечения;*

*е) разработка и внедрение стандартов достойных условий труда в соответствии с рекомендациями Международной Организации Труда;*

*ж) разработка предложений по совершенствованию условий предпринимательской деятельности, в том числе предложений в экономическую политику Правительства Республики Казахстан;*

*з) содействие отраслевым объединениям (ассоциациям) работодателей (предпринимателей) в решении текущих ключевых задач;*

*и) содействие Правительству Республики Казахстан в проведении социальных и экономических реформ.*

**17 марта 2022 года** между Секретариатом НКЦ и Торговой Палатой «БеНиЛюкс» подписан План совместных действий по продвижению и соблюдению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. План направлен на развитие и укрепление сотрудничества в сфере продвижения деятельности НКЦ на территории РК и распространения Руководящих принципов ОЭСР.

***Справочно****: Объединение юридических лиц «Ассоциация «Торговая Палата БеНиЛюкс» создана по инициативе Посольств Королевств Бельгии и Нидерландов, а также Великого Герцогства Люксембург и 15 апреля 2021 года зарегистрирована в Министерстве Юстиции РК.*

*«БеНиЛюкс» является некоммерческой организацией и представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, как в РК, так и в странах БеНиЛюкс, охватывая все сферы предпринимательства — промышленность, внутреннюю и внешнюю торговлю, сельское хозяйство, финансовую систему, услуги и т.д.*

*Ассоциация активно участвует в продолжении развития торгово-экономических связей между странами БеНиЛюкс и РК, а также способствует инвестиционному сотрудничеству всех стран, одновременно оказывая консультационную помощь, информационное и иное содействие как казахстанским, так и компаниям стран БеНиЛюкс.*

*Ассоциация в своей деятельности тесно взаимодействует с Правительством РК, профильными министерствами и ведомствами РК, МФЦА, Kazenergy, EcoJer, НПП Атамекен, торговыми и дипломатическими представительствами стран Ассоциации.*

**31 марта 2022 года** между Секретариатом и Гражданским альянсом Казахстана подписан План совместных действий по продвижению и соблюдению Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. План направлен на развитие и укрепление сотрудничества в сфере продвижения деятельности НКЦ на территории РК и распространения Руководящих принципов ОЭСР.

***Справочно****: Гражданский Альянс Казахстана — одно из наиболее крупных республиканских объединений, которое охватывает свыше 3000 некоммерческих организаций по всей стране. Главная миссия Альянса – развитие гражданского общества в РК.*

В рамках Меморандума и Планов действия планируется осуществлять сотрудничество путем: - информирования населения и бизнес-сообщества Республики Казахстан о деятельности Национального Контактного центра Казахстана и Руководящих принципов ОЭСР;- подготовке предложений по имплементации передовой практики в сфере ответственного ведения бизнеса ОЭСР;- проведения встреч, консультаций, научно-практических семинаров, конференций, «круглых столов», выставках, конкурсов и смотрах.

Вместе с тем, ведется работа с Уполномоченным по правам человека РК по закреплению совместных действия.