**АНОНС**

**Гражданский центр Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») приглашает руководителей и представителей НПО принять участие в учебно-методическом вебинаре на тему «Основы управления конфликтами в некоммерческой организации»**

Мероприятие проходит при финансовой поддержке Управления общественного развития города Алматы.

**Краткое описание:**

В НПО, как и в любой профессиональной среде, каждый хотя бы раз сталкивался с конфликтами. Ситуации касались как внутри отношений в коллективе, что однозначно сказывалось на эффективность рабочих процессов, а также конфликты могут приходить извне, при работе с партнерами, стейкхолдерами и непосредственно бенефициарами. Причиной тому могут быть разные факторы, начиная от личных качеств вовлеченных сторон (авторитет, профессиональный опыт, разность взглядов), так и иные объективные причины. Тем не менее, когда конфликт назревает или состоялся, он напрямую влияет на всех его участников. Как грамотно взять ситуацию под контроль и разрешить кризисную ситуацию? Как предупредить потенциальный конфликт? Как подготовить коллектив правильно реагировать на кризисные моменты и недопустить конфликт, как внутри организации, так и с внешней стороной профессиональной среды? Об этом и многом другом подробно расскажут слушателям вебинара.

Участникам данного вебинара будут даны прикладные знания об основах управления конфликтами в организации, возможностях предотвращения развития конфликтных ситуаций в команде, понимании сущности и природы возникновения конфликтов в профессиональной среде.

**Цель семинара:** Раскрыть особенности в понимании природы и сущности организационного конфликта, понять возможности предотвращения конфликтов;

**Задачи семинара:**

1. Рассмотреть природу возникновения конфликтов в некоммерческой организации;

2. Определить типы конфликтов, возможности превенции и принципы успешного управления конфликтами в организации;

**На вебинаре будут рассмотрены следующие вопросы:**

1. Причины возникновения конфликтов в организации;

2. Типология организационных конфликтов;

3. Превенция и навыки успешного управления конфликтами;

**Тренер: Абдыхалыков Каиржан Саясатович,** PhD, MSc., BSc.,бизнес-консультант, коуч, эксперт в сфере образовательного консалтинга, бизнес навыков и управления знаниями, обладатель отраслевой квалификации «Менеджер в Образовании» от Национальной Палаты Предпринимателей Казахстана, эксперт Центра устойчивых бизнес-практик Университета Нортхэмптон (Великобритания).

**К участию в семинаре приглашаются** руководители и представители НПО, проектные менеджеры, координаторы, медиаторы и другие заинтересованные лица.

**Формат:** онлайн на платформе Zoom

**Дата и время:** 21 июля (четверг), **с 10:00 ч. до 11:30 ч.** Общая продолжительность: 1,5 часа.

**Язык проведения:** русский

**Участие бесплатное**, необходима **предварительная регистрация** [по ссылке](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdjIR6z_vbhHp8xBi5JvrQYgLyDJbhCU81zvdzDmalKofn3sg/viewform?usp=sf_link) или по телефону: 8747 627 59 10 (WhatsApp).

Просим направлять заявки в срок до 20 июля 17.00 ч. (по времени г.Нур-Султан).

**По всем вопросам обращайтесь в Гражданский центр Алматы по следующим контактам** **info@civilcenteralmaty.kz****, или позвонив по телефону 8 (727) 398 95 25, 8 747 627 59 10 (WhatsApp).**

\*Подписывайтесь на наши новости в социальных сетях:

*Instagram|Facebook| Telegramm: @CivilCenterAlmaty; #CivilCenterAlmaty*