



CIVIL  
CENTER  
ALMATY

№ 397.66

20.08.2026 г.

Гражданский центр Алматы осуществляет свою деятельность в целях создания условий для неправительственных организаций и гражданских активистов для получения профессиональной методической и практической помощи по вопросам развития, решения социально значимых проблем, поддержки НПО, гражданских активистов и других субъектов гражданского общества, содействуя повышению их потенциала и компетенций.

## Информационный Бюллетень Гражданский центр

Дорогие читатели!

Гражданский центр города Алматы выпускает информационный бюллетень, где вы можете разместить новости гражданского сектора Казахстана, материалы о деятельности, об оказываемых услугах, мероприятиях, и о проектах вашей организации.

День открытых дверей для предпринимателей

### Содержание

Бюджет участия молодежи – 2026 2

Грантовый конкурс для малых стартапов 3

Марафон добрых дел 4

Коммунальные и аварийные службы г.Алматы 5

О нас 6

Приглашаем предпринимателей Алматы и Алматинской области на День открытых дверей!

28 августа Фонд «Даму» проведет День открытых дверей для предпринимателей.

28 августа 2026 года

10:00–13:00

г. Алматы, ул. Гоголя, 111, здание Фонда «Даму»



## Гражданский центр города Алматы



«Бюджет участия молодежи – 2026»: определен ТОП-20 проектов!

Свежие идеи, смелые инициативы и стремление молодежи изменить город к лучшему принесли свои результаты. 💙💚

По итогам голосования были отобраны 20 лучших проектов! Каждый из них — это важный шаг на пути к развитию молодежи Алматы, открытию новых возможностей и превращению нашего города в еще более комфортный и современный мегаполис.



Листайте карусель и знакомьтесь с ТОП-20 проектов!

[jas.almaty](https://jas.almaty)



## Гражданский центр города Алматы

Фонд развития креативных индустрий объявил грантовый конкурс для малых стартапов и инновационных проектов, направленных на развитие отечественной литературы, книгоиздания, издательского дела и цифровых технологий обучения.

- Всего будет поддержано: 10 проектов.
- Размер одного гранта: до 5 млн тенге.
- Общий грантовый фонд: 50 млн тенге.

Если у вас есть отличная идея или готовый проект в одной из этих сфер — обязательно попробуйте свои силы!

**17** Заявки принимаются до 28 сентября через платформу [qazaqcreative.com](https://qazaqcreative.com).

«Креативті индустрияларды дамыту қоры» корпоративтік қоры

### ГРАНТТЫҚ КОНКУРС ЖАРИЯЛАЙДЫ!

Отандық әдебиетті, кітап басып шығаруды және цифрлық оқу технологияларын дамытуға бағытталған жобаларға гранттық қолдау конкурсы

- 10 жоба
- Бір грант – 5 млн тенге дейін
- Жалпы қор – 50 млн тенге



### ҚАНДАЙ ЖОБАЛАРҒА ҚОЛДАУ КӨРСЕТІЛЕДІ?

- Отандық әдебиетті дамыту
- Комикстерді әзірлеу және шығару
- Балаларға арналған ертегілер мен әңгімелер
- Кітап шығару және баспа ісін дамыту
- Әдебиетті жаңа форматта ұсынатын LitTech цифрлық шешімдері
- Жобаларды іске асыру аумағы – Қазақстан Республикасы
- Жобаларды іске асыру мерзімі – 2026 жылғы 10 желтоқсандаған кешіктірмей



### КОНКУРСҚА КІМДЕР ҚАТЫСА АЛАДЫ?

Жеке кәсіпкерлер (ЖК) және заңды тұлғаларға:

- ✓ Қазақстан аумағында кәсіпкерлік субъектісі ретінде тіркелу
- ✓ Көрсетілген экономикалық қызмет түрлерінің біріне сәйкес келу
- ✓ Креативті индустриялар субъектілерінің тізімінде болу
- ✓ Орындалмаған салық берешегінің болмауы



### ҚОЛДАУ БАҒЫТТАРЫ

ҚР креативті экономикалық қызмет түрлері:

- Көркем және әдеби шығармашылық **90.03.0**
- Кітапхана қызметі, оқу залдары, лекторийлер **91.01.2**
- Бағдарламалық қандылымды әзірлеу **62.01.1**
- Компьютерлік ойындарды шығару **58.21.0**
- Кітаптар шығару **58.11.0**
- Баспа қызметінің өзге де түрлері **58.19.0**



### ӨТІНІМ БЕРУ МЕРЗІМІ

- 18 тамыз – 28 қыркүйек 2026 жыл, сағат **18:30**-ға дейін
- [qazaqcreative.com](https://qazaqcreative.com)  
Конкурсқа қатысу үшін Qazaq Creative цифрлық платформасында тіркелу қажет.
- Конкурс талаптарымен, толық ақпаратпен танысып, өтінімді [qazaqcreative.com](https://qazaqcreative.com) платформасы арқылы беруге болады.
- Гранттық қолдауға өз жобаңызды ұсыныңыз!





## Гражданский центр города Алматы

**Собрали для вас самые ценные номера алматинца – коммунальных и аварийных служб. Сохраните, чтобы знать, куда жаловаться на отключения и прочие проблемы.**

### Отключили холодную воду

Городской контакт-центр – **109**  
(принимает жалобы на любые коммунальные проблемы по всему городу)

“Алматы Су” +7 (727) 3-777-444  
круглосуточный Call-центр

### Горячая вода

Алматинские тепловые сети (АлТС)  
+7 (727) 341-07-00,  
аварийная: +7 (727) 351-27-62

### Отключили электричество

“АлматыЭнергоСбыт” +7 (727) 356-99-99

Информация об авариях – на сайте  
“Алатау Жарық Компаниясы”

### Освещение на улицах

Диспетчерская “Алматы қала  
Жарық” +7 (727) 390-20-40

### Уборка дворов, благоустройство

Приемная Open Almaty – **109**

Районный акимат, ОСИ, КСК, eGov

### Ремонт улиц и тротуаров (в том числе затянувшийся)

Telegram-бот @AlmatyJolybot

Платформа Open Almaty

Система eOtinish

В жалобе укажите точный адрес, суть проблемы (сроки начала ремонта, фото разрывов, брошенной техники, паспорта объекта).

### Жалобы на автобусы

Общий городской номер – **109**.  
Система «Оңай!» +7 (727) 397-01-91



### И еще немного полезных контактов:

Помощь при бытовом насилии – **111**

Национальная линия доверия для детей и их родителей – **150**

Пожаловаться на коррупцию или вымогательство – **1424**

Комитет по защите прав потребителей +7 (7172) 75-06-42

Если вы хотите предать огласке какие-то важные факты и ищите справедливости пишите в Tengrinews.kz +7 (777) 001 44 99



### Чем недовольны алматинцы?

В числе наиболее актуальных обращений горожан:

|       |                        |      |                 |
|-------|------------------------|------|-----------------|
| 31,6% | справочная информация  | 8,8% | благоустройство |
| 27,8% | образование            | 3,8% | ЖОХ             |
| 14,0% | транспорт и автодороги | 3,5% | правопорядок    |

Данные 2023 года

Стоит учесть, что это информация только общественной приемной акимата Open Almaty. Какие и сколько обращений подано через e-Otinish нам не рассказали.

Сейчас в топе обращений – ремонт улиц, коммунальные вопросы, благоустройство, работа общественного транспорта и др.

*Добрый день, дорогие коллеги!*

*Civil Center Almaty (Алматы қаласының азаматтық орталығы / Граждан-ский центр Алматы).*

*Хотим с вами поделиться хорошими новостями.  
Мы обновили формат подачи на наших социальных сетях.*

*Instagram|Facebook| Telegram:  
@ircalmaty;*

*Рассылка по почте, тоже актуальна, вы можете узнать  
Первые про Гранты и конкурсы , события в сфере НПО.*

*Кто желает получить нашу рассылку?*

*Отправляйте вашу почту нашему менеджеру, он  
включит вас в нашу ба-зу для рассылки. Вам нужно  
будет указать вашу почту и город места жительства.*



*«ОФ "Информационно-ресурсный центр" г. Алматы был создан в 2005 году в целях содействия созданию благоприятной среды для формирования и становления НПО, помощи в профессиональной организации социальных услуг с перспективой на успешное развитие социального партнерства.*

- *«ОФ "Информационно-ресурсный центр" г. Алматы оказывает услуги:»*
- *• По регулярному распространению информации о деятельности НПО, опыте работы, аналитических исследованиях и проводимых мероприятиях на казахском и русском языках;*
  - *• Обеспечивает информационной поддержкой мероприятия НПО;*
  - *• Обеспечивает размещение информации (новостей, конкурсов, объявлений, грантовой поддержки) на сайте Гражданского центра Алматы [www.civilcenteralmaty.kz](http://www.civilcenteralmaty.kz);*
  - *• Доступ к обновляемой базе данных и электронной библиотеке;*
  - *• Проводит обучающие семинары по написанию проектов, менеджменту, социальному маркетингу, внедрению информационных технологий, управлению и поддержке сайтов.*

г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, офис  
139

Call-center: +7 (727) 398 95 25

Эл. почта: [info@civilcenteralmaty.kz](mailto:info@civilcenteralmaty.kz),  
[info-rc@inbox.ru](mailto:info-rc@inbox.ru)

Сайт: [www.civilcenteralmaty.kz](http://www.civilcenteralmaty.kz)



[ircalmaty](https://t.me/ircalmaty)



ОФ "Информационно-ресурсный центр" реализует проект "Гражданский центр" при поддержке Управления внутренней политики города Алматы».