



## ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Қазақстанда медициналық қызметтер сапа мен қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған стандарттармен реттеледі.

Бұл стандарттарға мемлекеттік және халықаралық нормалар, ұлттық бағдарламалар және аккредиттеу кіреді

### 1. Мемлекеттік сапа стандарттары:

- Медициналық қызметтердің сапасына қойылатын минималды талаптар.
- Жабдыққа, персоналдың біліктілігіне және процедураларға қойылатын талаптар.
- Денсаулық сақтау министрлігімен бекітіледі және үнемі жаңартылып тұрады.

«АЛМАТЫ ОБЛЫСЫНЫҢ  
АУЫЛДЫҚ ЖЕРЛЕРІНДЕ  
АЗАМАТТЫҚ БАСТАМАНЫ БЕЛСЕНДІРУ»  
ЖОБАСЫ АЯСЫНДА

### 2. Халықаралық стандарттар:

- ДДСҰ және ЕЭК-пен ынтымақтастық.
- Пациенттердің қауіпсіздігі, инфекцияны бақылау, сапаны басқару және этика бойынша ұсыныстар.

### 3. Ұлттық денсаулық сақтау бағдарламалары:

- "Денсаулық" бағдарламасы медициналық қызметтерге қол жеткізуді жақсартуға бағытталған.
- Аурулардың алдын алу, денсаулық сақтау инфрақұрылымын дамыту және медициналық кадрларды оқыту шаралары.

### 4. Медициналық мекемелерді аккредиттеу:

- Міндетті және жүйелі аккредиттеу.
- Сапа стандарттарына, санитарлық-гигиеналық нормаларға және персоналдың біліктілігіне сәйкестігін тексеру.
- Аккредиттеу нәтижелері медициналық қызметтерді жақсарту үшін қолданылады.

### 5. Сапаны мониторингтеу және бағалау:

- Қызметтердің сапасын жақсарту үшін тұрақты мониторинг және бағалау.
- Мәліметтер жинау және талдау, ақпараттық технологияларды пайдалану.

### 6. Инфекцияларды бақылау және пациенттердің қауіпсіздігі:

- Инфекцияларды бақылау бойынша қатаң ережелер мен процедуралар.
- Персоналды үнемі оқыту, дезинфекция және стерилизация.
- Пациенттердің қауіпсіздігі: қателіктердің алдын алу, тәуекелдерді басқару және қолайлы жағдайлар жасау.

### 7. Этика және пациенттің құқықтары:

- Этика нормалары мен пациенттің құқықтарын сақтау.
- Ақпараттандырылған келісім, құпиялылық және құрмет көрсету құқығы.

Бұл стандарттар барлық азаматтарға медициналық көмектің қолжетімділігі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ете отырып, Қазақстан Республикасында медициналық қызмет көрсету сапасын арттыруға ықпал етеді.

Бұл стандарттарды енгізу халықтың денсаулығын жақсартуға және денсаулық сақтау жүйесіне деген сенімді арттыруға мүмкіндік береді



## СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

В Казахстане медицинские услуги регулируются стандартами, направленными на обеспечение качества и безопасности.

Эти стандарты включают государственные и международные нормативы, национальные программы и аккредитацию

### 1. Государственные стандарты качества:

- Минимальные требования к качеству медицинских услуг.
- Требования к оборудованию, квалификации персонала и процедурам.
- Устанавливаются Министерством здравоохранения и регулярно обновляются.

В РАМКАХ ПРОЕКТА  
«АКТИВИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ  
ИНИЦИАТИВЫ В СЕЛЬСКИХ  
РАЙОНАХ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2. Международные стандарты:

- Сотрудничество с ВОЗ и ЕЭК.
- Рекомендации по безопасности пациентов, контролю инфекций, управлению качеством и этике.

### 3. Национальные программы здравоохранения:

- Программа "Денсаулык" для улучшения доступа к медицинским услугам.
- Профилактика заболеваний, развитие инфраструктуры и обучение медицинских кадров.

### 4. Аккредитация медицинских учреждений:

- Обязательная и регулярная аккредитация.
- Проверка соответствия стандартам качества, санитарно-гигиеническим нормам и квалификации персонала.
- Результаты аккредитации используются для улучшения медицинских услуг.

### 5. Мониторинг и оценка качества:

- Постоянный мониторинг и оценка для улучшения качества услуг.
- Сбор и анализ данных, использование информационных технологий.

### 6. Контроль инфекций и безопасность пациентов:

- Строгие правила и процедуры контроля инфекций.
- Регулярное обучение персонала, дезинфекция и стерилизация.
- Безопасность пациентов: профилактика ошибок, управление рисками и комфортные условия.

### 7. Этика и права пациента:

- Соблюдение этических норм и прав пациента.
- Право на информированное согласие, конфиденциальность и уважительное отношение.

Эти стандарты способствуют повышению качества медицинских услуг в Республике Казахстан, обеспечивая доступность и безопасность медицинской помощи для всех граждан.

Реализация данных стандартов позволяет улучшить состояние здоровья населения и повысить доверие к системе здравоохранения