



## ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРЫНА ӨТІНІШ ЖАСАУ ТӘРТІБІ ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ

1

### ӨТІНІШ ДАЙЫНДАУ

- Мақсат пен мәселені анықтап, сұрақты нақты тұжырымдаңыз.
- Қажетті құжаттар мен олардың көшірмелерін жинаңыз.

2

### ӨТІНІШ БЕРУ ТӘСІЛДЕРІ

- Жеке: органға барып, нысанды толтырып, құжаттарды өткізіңіз.
- Почта арқылы: құжаттармен бірге хат жіберіңіз.
- Электронды: өтініштерді интернет арқылы беру үшін [eGov.kz](http://eGov.kz) порталын немесе [eOtinish](http://eOtinish) жүйесін қолданыңыз.

3

### ӨТІНІШ МАЗМҰНЫ

- Орган атауын, сұрақтың мәнін, барлық қажетті мәліметтерді көрсетіңіз.
- Құжаттарды тіркеп, байланыс мәліметтерін көрсетіп, қол қойып, күнін белгілеңіз.

4

### ЖАУАП КҮТУ

- Сұрақтың күрделілігіне байланысты 15-30 жұмыс күні ішінде жауап беріледі.
- Жауапты почта, электрондық пошта немесе портал арқылы алу.

5

### ШЕШІМГЕ ШАҒЫМДАНУ

- Шағым дайындап, келіспеу себептерін көрсетіп, құжаттардың көшірмелерін тіркеңіз.
- Шағымды жеке, пошта арқылы немесе портал арқылы беріңіз.
- Жоғары тұрған орган шағымды белгіленген мерзімде қарауға міндетті.

ОСЫ НҰСҚАУЛЫҚТЫ ҰСТАНА ОТЫРЫП,  
СІЗ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРЫНА  
ТИІМДІ ЖҮГІНІП, ҚАЖЕТТІ КӨМЕК  
НЕМЕСЕ СҰРАҒЫҢЫЗДЫҢ  
ШЕШІМІН АЛА АЛАСЫЗ



«АЛМАТЫ ОБЛЫСЫНЫҢ  
АУЫЛДЫҚ ЖЕРЛЕРІНДЕ  
АЗАМАТТЫҚ БАСТАМАНЫ БЕЛСЕНДІРУ»  
ЖОБАСЫ АЯСЫНДА

Таралымы 300 дана



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОРЯДКУ ОБРАЩЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

1

### ПОДГОТОВКА ОБРАЩЕНИЯ

- Определите цель и проблему, четко сформулируйте вопрос.
- Соберите необходимые документы и их копии.

2

### СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично: посетите орган, заполните форму и передайте документы.
- Почтой: отправьте письмо с документами.
- Электронно: используйте портал [eGov.kz](http://eGov.kz) или систему [eOtinish](http://eOtinish) для подачи обращений через интернет.

3

### СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

- Укажите название органа, суть вопроса, все необходимые детали.
- Приложите документы, укажите контакты, подпишите и укажите дату.

4

### ОЖИДАНИЕ ОТВЕТА

- Ответ в течение 15-30 рабочих дней в зависимости от сложности вопроса.
- Получение ответа по почте, электронной почте или через портал.

5

### ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЯ

- Подготовьте жалобу, укажите причины несогласия, приложите копии документов.
- Подайте жалобу лично, почтой или через портал.
- Вышестоящий орган обязан рассмотреть жалобу в установленные сроки.

СЛЕДУЯ ЭТОЙ ИНСТРУКЦИИ,  
ВЫ СМОЖЕТЕ ЭФФЕКТИВНО  
ОБРАТИТЬСЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ  
ОРГАНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И  
ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ  
ИЛИ РЕШЕНИЕ ВАШЕГО ВОПРОСА



В РАМКАХ ПРОЕКТА  
«АКТИВИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ  
ИНИЦИАТИВЫ В СЕЛЬСКИХ  
РАЙОНАХ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Тираж 300 экз.