



№ 311/1

09.07.2024 г.



Информационный Бюллетень Гражданский центр города Алматы

Гражданский центр Алматы осуществляет свою деятельность в целях создания условий для неправительственных организаций и гражданских активистов для получения профессиональной методической и практической помощи по вопросам развития, решения социально значимых проблем, поддержки НПО, гражданских активистов и других субъектов гражданского общества, содействуя повышению их потенциала

Дорогие читатели!

Гражданский центр города Алматы выпускает информационный бюллетень, где вы можете разместить новости гражданского сектора Казахстана, материалы о деятельности, об оказываемых услугах, мероприятиях, и о проектах вашей организации. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Вами!

СОДЕРЖАНИЕ

АНОНС на дату: 11 июля	2
АНОНС на дату: 11 июля	4
Проведен семинар на тему: «Эффективные коммуникации и медиа информационная культура в работе»	5
Диалоговая площадка в Алматы: была посвящена теме «Улучшение жилищного фонда».	6
Потребители Алматы учатся защищать свои права	7
Центр социальной поддержки Тег Qoғам приглашает посетить язычные курсы	9
Проведен семинар на тему: «Как написать успешную проектную заявку»	10
Начался прием заявок на ежегодный конкурс премии для НПО	12
Кто желает получить нашу рассылку?	13
О нас	14

Важная информация



3 июля в Доме Дружбы в Астане состоялась пресс-конференция, посвященная старту проекта "Мониторинг государственных программ развития, выполняемых субъектами гражданского общества, как ключевой компонент политического диалога в Казахстане".

3 июля в Доме Дружбы в Астане состоялась пресс-конференция, посвященная старту проекта "Мониторинг государственных программ развития, выполняемых субъектами гражданского общества, как ключевой компонент политического диалога в Казахстане". Мероприятие собрало представителей Европейского Союза, государственных органов, неправительственных организаций и СМИ.

Проект получил грант от Европейского Союза и будет реализован в четырех целевых регионах Казахстана, а именно в Костанайской, Павладарской, Туркестанской и Жетысуской областях. Одним из ключевых компонентов проекта является проведение всестороннего мониторинга национальных и местных проектов и программ развития Казахстана с целью повышения их прозрачности и подотчетности.

На пресс-конференции выступили спикеры из четырех областей, зам.председателя Комитета по делам гражданского общества Министерства культуры и информации РК - Жанаргуль Альжанова, делегат Европейского Союза - Йоханнес Баур, руководитель "Информационно-ресурсного центра" г. Алматы - Алтынай Кобеева и др.

В ходе встречи были обсуждены факторы устойчивости проекта, такие как налаженные коммуникации с заинтересованными сторонами и поддержка международных партнеров.

Особое внимание было уделено сотрудничеству с государственными антикоррупционными комитетами, профсоюзами, Национальной палатой предпринимателей "Атамекен" и государственными структурами.

Участники также обсудили первые шаги по реализации проекта, включая проведение вступительных встреч, разработку методологии мониторинга и запуск первых мониторинговых мероприятий.

АНОНС!

Добрый день!

Настоящим сообщаем, что при поддержке Европейского Союза Центр «Содействие устойчивому развитию» реализует проект «ЭкоДиалог – Укрепление казахстанских ОГО для их активного участия в диалоге с государственными органами и обеспечении прав человека в области охраны окружающей среды». Во вложении вы можете ознакомиться с информацией о проекте.

11 июля 2024 года в онлайн формате пройдет конференция открытия проекта.

Контактное лицо для регистрации в конференции Ирина Завьялова, тел +7 771 758 05 95

Для регистрации на конференции обязательна регистрация по ссылке: <https://forms.gle/SnadiXBk1iyidGci6>

Концепция конференции

ЗАДАЧИ КОНФЕРЕНЦИИ:

- Представление проекта «ЭкоДиалог», финансируемого ЕС;
- Обсуждение возможностей повышения вовлеченности ОГО в диалог с государственными органами;
- Осведомление участников о текущих вызовах и возможностях управления отходами в Казахстане, особенно в сельской местности;
- Информирование участников об укреплении гендерного равенства и вовлечении молодежи в управление отходами и деятельность по защите климата.

К УЧАСТИЮ ПРИГЛАШАЮТСЯ:

- Казахстанские НПО;
- Государственные органы на национальном и местном уровнях;
- Инициативные группы эоактивистов;
- Женские и молодежные организации;
- СМИ



Языки конференции: русский и казахский.

Синхронный перевод будет обеспечен организаторами



Формат проведения: онлайн



Время проведения: 15:00 - 18:00

РЕГИСТРАЦИЯ НА КОНФЕРЕНЦИЮ:



<https://forms.gle/SnadiXBkIiyidGci6>

**ссылка на подключение будет отправлена зарегистрированным участникам за день до конференции*

Контакты:

+ 7 771 758 05 95

project@csd-center.kz

АНОНС

ОФ «Информационно-ресурсный центр» приглашает Вас принять участие в стратегической сессии в формате фасилитации по проекту «Политическая культура населения»

Мероприятие проходит при финансовой поддержке Управления общественного развития города Алматы.

Краткая информация:

Стратегическая сессия в формате фасилитации пройдет на тему: «Урбанистика развития города» в формате оффлайн для обсуждения актуальных вопросов развития города и нахождения путей их совместного решения.

Цель:

Будут рассмотрены все наболевшие и актуальные вопросы города Алматы. Такие как проблемы реализации местного самоуправления, ОСИ, бюджета народного участия, принципов взаимодействия населения, гражданского общества и госорганов.

Модератор: Кисиков Бекнур Сейтжанович- член Общественного Совета

Дата и время проведения: 11 июля (четверг) в 11:00ч.

Место проведения: г.Алматы, ул.Абылай хана 79, конференц-зал 3-этаж

Форма проведения: оффлайн

Язык проведения: казахский, русский.

К участию на стратегическую сессию приглашаются: эксперты, ученые, политические партии, НПО, гражданские активисты, АНК, представители бизнеса и молодежи.

По всем вопросам обращайтесь в Гражданский центр Алматы по следующим контактам info@civilcenteralmaty.kz, или позвонив по телефону 8 (727) 398 95 25, 8 701 557 84 58 (WhatsApp).

***Подписывайтесь на наши новости в социальных сетях:**

Instagram|Facebook| Telegramm: @CivilCenterAlmaty; #CivilCenterAlmaty



20 июня в г. Алматы состоялся тренинг на тему «Эффективные коммуникации и медиа информационная культура в работе НПО». Мероприятие было организовано Гражданским центром Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») при финансовой поддержке Управления общественного развития города Алматы.

Тренинг, проведенный опытным тренером и ментором Сауле Муратовной Алпысовой, генеральным продюсером инклюзивного community Radio «Sector X», был направлен на развитие у участников навыков эффективной деловой коммуникации и медиаграмотности.

Основные задачи тренинга включали:

- Обучение навыкам эффективных коммуникаций, созданию и распространению контента;
- Ознакомление с доступными инструментами для разработки PR-стратегии и создания пресс-службы в НПО;
- Повышение уровня медиа и информационной культуры участников и другие.

Участники мероприятия, среди которых были руководители и представители НПО, проектные менеджеры, координаторы и сотрудники как новых, так и действующих НПО, получили ценные знания и практические навыки, которые помогут им в дальнейшей работе.

Сауле Алпысова поделилась своими экспертными знаниями и практическими рекомендациями, что позволило участникам повысить свою медиаграмотность и эффективно использовать новые цифровые технологии для создания качественного медиаконтента. Особое внимание было уделено вопросам создания и распространения контента, а также разработке PR-стратегий для НПО.

По окончании тренинга участники отметили высокую ценность полученных знаний и выразили благодарность организаторам и тренеру за профессионально проведенное мероприятие.

Для получения дополнительной информации и участия в будущих мероприятиях Гражданского центра Алматы, заинтересованные лица могут связаться с центром по телефону 8 (727) 398 95 25 (WhatsApp), или по электронной почте info@civilcenteralmaty.kz. Новости центра можно также найти в социальных сетях: Instagram, Facebook, Telegram ([@CivilCenterAlmaty](https://www.instagram.com/CivilCenterAlmaty); [#CivilCenterAlmaty](https://www.facebook.com/CivilCenterAlmaty)).



20 июня в г. Алматы провели диалоговую площадку по Турксибскому району, организованная ОФ «Информационно-ресурсный центр» при финансовой поддержке Управления общественного развития г. Алматы. Мероприятие собрало представителей различных общественных и государственных структур, включая НПО, гражданских активистов, предпринимателей, представителей местных самоуправлений, партий, Совет Ветеранов и другие заинтересованные лица.

Модератором выступила Светлана Борисовна Ушакова, встреча была посвящена теме «Улучшение жилищного фонда». Участники обсуждали актуальные вопросы развития города и искали пути их совместного решения.

На обсуждении были затронуты проблемы реализации местного самоуправления, эффективного использования бюджета народного участия, вопросы миграции и занятости, развитие малого и среднего бизнеса (МСБ), а также принципы взаимодействия населения, гражданского общества и госорганов.

Особое внимание было уделено вопросам улучшения инфраструктуры жилых домов и благоустройства прилегающих территорий. Участники обсуждали способы повышения качества жилищного фонда и предлагали конкретные меры для улучшения условий проживания жителей района.

Диалоговая площадка стала важным шагом в поиске решений для насущных проблем Турксибского района и способствовала налаживанию конструктивного взаимодействия между жителями, общественными организациями и госструктурами.

Представители различных организаций, включая «Бакытты Отбасы» и «Шыңға Өрлеу», а также члены Совета Ветеранов, выразили свою готовность к дальнейшему сотрудничеству и активному участию в решении проблем района.

По итогам встречи участники договорились о необходимости регулярных подобных мероприятий для продолжения диалога и оперативного реагирования на возникающие проблемы. Мероприятие подтвердило важность совместных усилий для устойчивого развития города и улучшения качества жизни его жителей.



Потребители Алматы учатся защищать свои права

Алматинские потребители активно учатся своим правам благодаря работе мобильной юридической службы, действующей в торговых точках города. Главная цель этой инициативы — предоставление населению информационных консультаций по вопросам защиты прав потребителей и ознакомление с новыми законопроектами, направленными на обеспечение безопасности продукции и повышение качества жизни общества.

Проект реализуется Международным общественным фондом «Жанашыр» по государственному социальному заказу Управления общественного развития города Алматы и при поддержке Департамента торговли и защиты прав потребителей. Мобильная юридическая служба активно посещает рынки и торговые центры всех районов города, предоставляя юридические консультации населению и проводя разъяснительную работу.



Участники проекта не только консультируют жителей, но и проводят опросы, раздают информационные листовки, а также планируют учебно-воспитательную работу среди студентов различных учебных заведений города. “Кроме того, доступны информационные аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, Telegram и специальный номер 87008628454 WhatsApp для обращений и жалоб граждан” - сказала руководитель проекта Жаныл Апетова.

В свою очередь, горожане также задают свои вопросы и делятся мнениями. Например, Мейрамкуль Жубанова из Алмалинского района в начале мая этого года заключила договор с ТОО на проведение дезинфекции ее дома, заплатив 60 тысяч тенге. Однако, услуга так и не была предоставлена, и на звонки никто не отвечает.

“Я не знаю, куда обратиться. Ваш совет был очень полезным, теперь я собираюсь написать в соответствующие органы и защищать свои права как потребитель”, - поделилась Мейрамкуль Ембергеновна.

Эта инициатива позволяет жителям города Алматы быть более осведомленными о своих правах как потребителей и эффективно защищать их в случае необходимости. #защитанавпотребителей.

Горячая линия:

+7 (7172) 75-06-49, 74-98-32, 74-98-36

Телеграмм: @kzpp_bot

<https://e-tutynushy.kz/>

WhatsApp — 8 700 862 84 54



**ЦЕНТР СОЦ. ПОДДЕРЖКИ
ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
ПРИГЛАШАЕТ НА БЕСПЛАТНЫЕ
КУРСЫ**

**Тел. для записи:
+7 (708) 712-91-81
Звонки принимаются
с 10:00-16:00 по будням**

Центр социальной поддержки Ten Qogam @tq.nauryzбай в Наурызбайском районе приглашает желающих посетить следующие курсы:

- Курсы английского и казахского языков;
- Курсы сурдоперевода.

Также центр оказывает консультации юриста, психолога и занимается трудоустройством.

Все тренинги и консультации для лиц с инвалидностью проводятся на бесплатной основе.

Для записи ниже указаны контакты

**Тел. для записи:
+7 (708) 712-91-81
Звонки принимаются с 10:00-16:00 по будням**

**Ten Qogam Nauryzбай
г. Алматы, мкр. Калкаман-2,
ул. Нурпеисова 82
+ 7 708 712 91 81**



28 июня т.г. в Гражданском центре Алматы прошел учебно-методический тренинг на тему «Как написать успешную проектную заявку». Организатором мероприятия выступил ОФ «Информационно-ресурсный центр» при финансовой поддержке Управления общественного развития города Алматы.

Тренинг был направлен на руководителей и представителей некоммерческих организаций (НПО), желающих повысить свои навыки в создании эффективных проектных заявок для участия в грантовых конкурсах. Мероприятие собрало более 50 участников, включая координаторов, проектных менеджеров, гражданских активистов и представителей инициативных групп.

Ведущей мероприятия выступила тренер Бегалиева Захира Онгарбаевна, советник Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и директор Общественного фонда «ITeachMe».



Захира Онгарбаевна поделилась своими лайфхаками для успешного заполнения заявки на грант:

Четко определить проблему: инструменты «Дерево проблем» и «Дерево решений». Формулировка проблемы.

Использование четкого и понятного языка.

Формулировка целей, задач и результатов проекта.

Коммуникационная стратегия.

Только живая, актуальная идея.

Внимательность к деталям.

Аргументы: статистика, комментарии экспертов и исследования по проблеме, государственная политика.

Выбор устойчивого партнера.

Устойчивость и стратегия развития.

Стратегия выхода из проекта.

Благодаря профессиональной поддержке и полезным советам тренера участники смогли существенно повысить свои навыки в области проектного менеджмента и получить новые знания, которые помогут им в реализации своих инициатив.

Гражданский центр Алматы планирует продолжать подобные образовательные мероприятия, направленные на поддержку и развитие гражданских инициатив.



Начался прием заявок на ежегодный конкурс премии для неправительственных организаций. Цель конкурса-оказание значимой институциональной поддержки, направленной на укрепление потенциала НПО и повышение их мотивации для реализации общественно полезных проектов.

Премия присуждается по 16 социально значимым направлениям, а размер премии на отрасль составляет 2000 МРП.

Стоит отметить, что за последние 7 лет 420 НПО внесли свой вклад в решение общественных вопросов и получили данную награду.

Заявки на участие в конкурсе могут подавать организации, активно участвующие в жизни общества, ставшие лидерами в своей области, внесшие значительный вклад в решение социальных проблем и реализовавшие инновационные идеи. Прием заявок завершится 2 сентября 2024 года в 18:30 по времени Астаны.

Подробная информация об условиях участия доступна по ссылке: www.gov.kz/memleket/entities/mam/documents/details/685056?lang=kk

За дополнительной информацией обращайтесь по телефонам: +7 (7172) 74-09-97, 74-13-41, 74-02-17.

[@azamattyq_qogam](https://www.instagram.com/azamattyq_qogam) [@madeniet_aqparat_ministrligi](https://www.instagram.com/madeniet_aqparat_ministrligi)

Добрый день, дорогие коллеги.

Civil Center Almaty

(Алматы қаласының азаматтық орталығы/Гражданский центр Алматы).

Хотим с вами поделиться хорошими новостями.

Мы обновили формат подачи на наших социальных сетях.

Instagram|Facebook| Telegram:

@CivilCenterAlmaty;

civilcenteralmaty

@CivilCenterAlmaty

Рассылка по почте, тоже актуальна, вы можете узнать Первые про Гранты и конкурсы , события в сфере НПО.

Кто желает получить нашу рассылку?

Отправляйте вашу почту нашему менеджеру, он включит вас в нашу базу для рассылки.

Вам нужно будет указать вашу почту и город места жительства.

#CivilCenterAlmaty

***#грантыдляНПО #поддержкаНПО #ҮЕҮқолдау #ҮЕҮгранттары
#жаспроджект2024 #жаспроджект #алматыоблысыальянс
#молодежь***

ОФ «Информационно-ресурсный центр» г. Алматы был создан в 2005 году в целях содействия созданию благоприятной среды для формирования и становления НПО, помощи в профессиональной организации социальных услуг с перспективой на успешное развитие социального партнерства.

ОФ Информационно-ресурсный центр г. Алматы работает для создания информационного поля между некоммерческими организациями по всем профильным направлениям деятельности.

ОФ «Информационно-ресурсный центр» г. Алматы предоставляет услуги:

- ◆ По регулярному распространению информации о деятельности Вашего НПО, опыте работы, аналитических исследованиях и проводимых мероприятиях на казахском и русском языках;
- ◆ Обеспечивает информационной поддержкой мероприятия НПО;
- ◆ Обеспечивает размещение информации (новостные, конкурсы, объявления, грантовой поддержки) на сайте Гражданского центра Алматы www.civilcenteralmaty.kz
- ◆ Доступ к обновляемой базе данных и электронной библиотеке;
- ◆ Проводит обучающие семинары по написанию проектов, менеджменту, социальному маркетингу, внедрению информационных технологий, администрированию и поддержке сайтов.

г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, офис 139

Call-center: +7 (727) 398 95 25

Эл. почта: info@civilcenteralmaty.kz

info-rc@inbox.ru

Сайт: www.civilcenteralmaty.kz



Civilcenteralmaty



Общественный Фонд «Информационно-ресурсный центр» обеспечивает работу Гражданского Центра Алматы при финансовой поддержке Управления общественного развития г. Алматы