



Итоги по результатам деятельности Гражданского центра Алматы за 2022 год

Проект реализуется в рамках государственного социального заказа Управления
общественного развития города Алматы

Информация о проекте:



Поставщик:

ОФ «Информационно-ресурсный
центр»

Заказчик:

Управление общественного
развития города Алматы

Наименование проекта:

Civil center Almaty

Договор:

№93 от 13.04.2021 года
(доп.соглашение №93 от 05.04.2022)

**Общая продолжительность
проекта**

3 года (с 13.04.2021 по 10
декабря 2023)

Миссия Гражданского центра Алматы



Содействие организационному совершенствованию и укреплению устойчивости институтов гражданского общества с активным вовлечением населения города Алматы в процессы решения социально-значимых вопросов общества. Усилению потенциала НПО.



Услуги Гражданского центра Алматы



Образовательные: проведение учебно-методических семинаров, тренингов, вебинаров и др.



Консультативные: организационно-правовая, экспертная поддержка НПО



Юридические консультации



Информационная поддержка: новостная рассылка (анонсы, конкурсы, гранты и др.), распространение информации о деятельности НПО, электронная библиотека на государственном и русском языках, актуальная справочная база НПО



Проведение опросов, оценка потребностей НПО

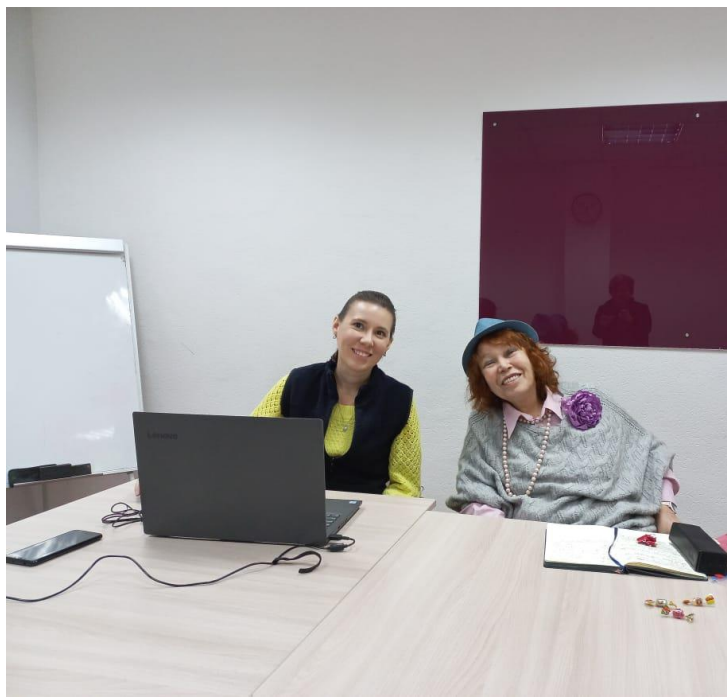
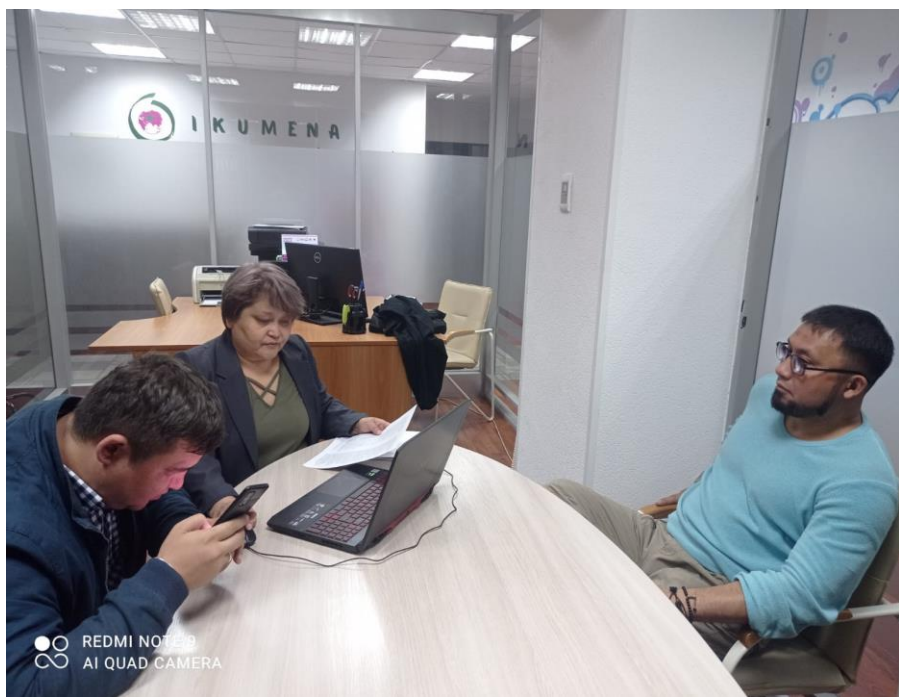
Обеспечение деятельности фронт-офиса Гражданского Центра



В Гражданском центре оказываются профессиональные консультации представителям НПО и гражданским инициативным группам, активистам:

По юридическим вопросам – Карасаева Асыл, юрист, правовой консультант

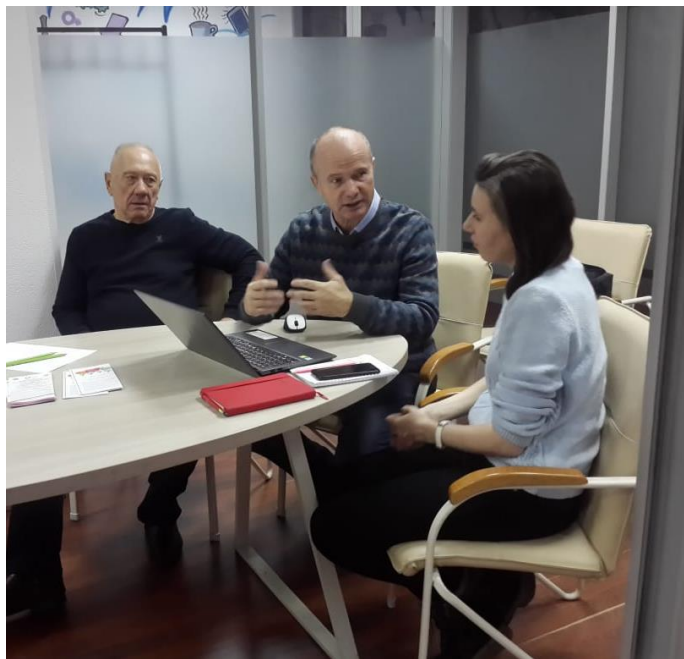
По организационно-методическим вопросам –Оксана, консультант, менеджер



Обеспечение деятельности фронт-офиса Гражданского Центра



Консультации оказываются во Фронт-офисе
ГЦ по адресу: г.Алматы, ул.Сатпаева 30/8



Действуют районные представительства Гражданского Центра



При поддержке 8 районных Акиматов города Алматы, продолжили свою работу районные консультанты ГЦ на базе предоставленных площадок open space Акиматов.

В 2022 году Гражданскому центру предоставили также свои площадки для оказания консультаций в районах - МРЦ, Бакытты Отбасы, Дом социальных услуг (Центр занятости населения Акимата г.Алматы)

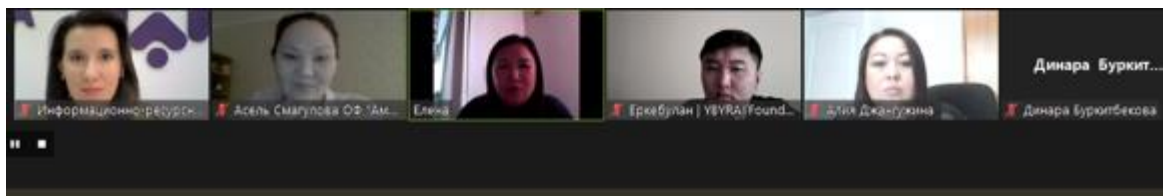




Экспертные индивидуальные консультации Гражданского центра



С 2022 года формат консультационных услуг был расширен дополнительным экспертным потенциалом. Консультации оказываются по таким вопросам: участие в государственных и международных конкурсах, стратегическое развитие, фандрайзинг, финансовая устойчивость и др.



Основные принципы фандрайзинга

Никогда не сдавайтесь!

Будьте готовы к тому, что многое не будет получаться сразу. Если вы начали заниматься фандрайзингом, то какие-то разочарования вам гарантированы. Но если вы сможете их преодолеть, то сможете добиться успеха.



Консультации Гражданского Центра



Статистика оказанных консультаций за
период январь-ноябрь 2022:

ФРОНТ-ОФИС
ВСЕГО:
1025 консультаций

Оказано 404 консультаций организационно-методического характера

Оказано 621 консультаций юридическо-правового характера, **из них 12 по созданию новых НПО**

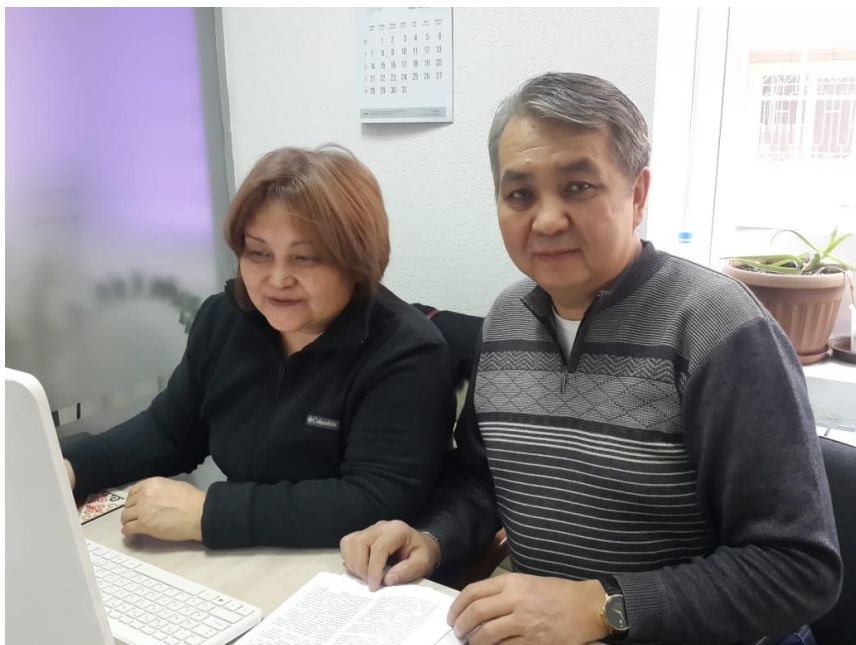
ИТОГО:
Консультаций 1625

Оказано 560 консультации районными консультантами

Консультации Гражданского Центра



Консультации оказываются:



- по принципу «одного окна»,
- очно (по предварительной записи)
- по телефону (Call-center) - +7(727) 398 95 25
- электронной почте
- с помощью интерактивного модуля «Онлайн консультант» на сайте Центра – www.civilcentralmaty.kz
- на государственном и русском языках
- с ведением учета всех обращений в журнале

Обучающие программы Гражданского Центра



В Гражданском центре успешно прошел комплекс образовательных программ и мероприятий для представителей НПО, гражданских активистов, инициативных групп в онлайн формате (Zoom) и оффлайн с выпуском раздаточного материала:

В 2022 году

7 вебинаров

15 семинаров

5 тренингов (оффлайн)

6 обучающих программ

Обучение прошли: 1115 чел.

221 участников

537 участников

128 участников

229 участников

Обучающие программы Гражданского Центра



Обзор отдельных тем пройденного обучения:

Государственный социальный заказ: правила участия в конкурсе и критерии оценки качества оказываемых услуг

Правила подачи сведений в Базу данных НПО: инструкция заполнения Сведений за 2021 год

Социальное проектирование

Основы фандрайзинга

Практический маркетинг для НПО (социальный маркетинг)

Навыки успешного командообразования для НПО

Заполнение некоммерческими организациями годовой декларации за 2021 год

Стратегическое планирование деятельности НПО

Кадровое делопроизводство для НКО в РК

Эмоциональный интеллект как прикладной инструмент для достижения целей в НПО

Информационная медиаграмотность для НПО

Кейс-чемпионат по решению социальных вопросов

Обучающие программы Гражданского Центра



Обучающие программы Гражданского Центра



Развитие партнерства между бизнесом и НПО совместно с Палатой предпринимателей города Алматы



В июне 2022 года совместно с РПП Атамекен, провели круглый стол, с целью поиска партнеров (бизнес-НПО) к сотрудничеству и путей решения для реализации предложенных социальных проектов.

Было презентовано 6 актуальных социально значимых социальных проекта НПО



В дальнейшем, из представленных проектов, получили финансовую поддержку (НО СО СТОРОНЫ АКИМАТА ГОРОДА АЛМАТЫ) 4 ПРОЕКТА



Развитие партнерства между бизнесом и НПО совместно с Палатой предпринимателей города Алматы



В ноябре 2022 года - Гражданский центр г. Алматы совместно со своими партнерами в лице Казахстанской Ассоциации Франчайзинга, РПП «Атамекен» г.Алматы и Гражданским Альянсом провели круглый стол «Развитие социального предпринимательства через социальный франчайзинг» с участием представителей неправительственных организаций и бизнес предпринимателей, международных институтов.



Цель: развитие социальной франшизы и помощь в развитии социального предпринимательства. Расширение партнерства

Партнерство и сотрудничество ГЦ



МЕМОРАНДУМ о сотрудничестве между Казахстанской Ассоциацией Франчайзинга KazFranch , РПП «Атамекен» г. Алматы и ОФ «Информационно-ресурсный центр»

г.Алматы

«23» ноября 2022г.

Казахстанская Ассоциация Франчайзинга, в лице Президента Кисикова Б.С., действующего на основании Положения и именуемая в дальнейшем «KazFranch», с одной стороны,

РПП «Атамекен» г. Алматы, в лице Директора Кошмамбетова А.А., действующего на основании Устава с другой стороны и именуемая в дальнейшем «Атамекен»,

ОФ «Информационно-ресурсный центр» в лице Директора Кобеевой А.О., действующая на основании Устава, с другой стороны и именуемый в дальнейшем «ИРЦ»,

а все месте именуемые в дальнейшем «Стороны».

«Стороны»:

Признавая стремление Сторон сотрудничать в целях развития общественного транспорта в городе Алматы и снижения негативного влияния на окружающую среду;

Руководствуясь принципами и целями, определенными в Концепции внедрения экологически чистого и безопасного автотранспорта через пилотный район города Алматы;

Основываясь на принципах взаимоважения, открытости и добросовестности, достигли взаимопонимания о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ МЕМОРАНДУМА И СФЕРЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

1.1. Предметом настоящего Меморандума является установление партнерских отношений и развитие долгосрочного, эффективного и взаимовыгодного сотрудничества Сторон, направленного на реализацию обозначенных задач настоящего Меморандума.

1.2 В рамках настоящего Меморандума Стороны договорились предпринимать совместные действия по реализации следующих задач:

- развитие социального предпринимательства через социальный франчайзинг;
- содействие в развитии инструментов и фондировании франчайзинга в рамках утвержденных государственных Программ по поддержке предпринимательства;
- внесение предложения, разрабатывать и внедрять методы для развития франчайзинга с целью развития предпринимательства;
- создание благоприятной среды для развития добросовестного предпринимательства.

6.4. Настоящий Меморандум выражает намерения Сторон, и не влечет за собой наличие прав и возникновение обязанностей каждой из Сторон.

6.5. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает законным правом на заключение Меморандума.

6.6. Каждая Сторона будет самостоятельно нести свои собственные затраты, связанные с проведением мероприятий в рамках настоящего Меморандума.

6.7. Настоящий Меморандум может быть расторгнут любой из Сторон путем письменного уведомления за три месяца до предполагаемой даты расторжения.

6.8. Настоящий Меморандум вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН

Казахстанская
Ассоциация
Франчайзинга
KazFranch

РПП «Атамекен»
г. Алматы

ОФ «Информационно-
ресурсный центр»

Президент
Кисиков Б.С..

Директор Кошмамбетов
А. А.

Директор
Кобеева А.О.



ГЦ ведет активную внешнюю коммуникационную деятельность по установлению партнерских отношений как с государственными структурами, так и с бизнесом.

В ноябре 2022 года на площадке РПП Атамекен был подписан Меморандум на трехстороннее сотрудничество в целях содействия в развитии социального франчайзинга в Алматы:

- 1) Казахстанская ассоциация франчайзинга
- 2) РПП «Атамекен» г.Алматы
- 3) ОФ «Информационно-ресурсный центр»

Информационная платформа Центра

Ведется обеспечение информационно -коммуникационной деятельности
Гражданского центра через электронные онлайн платформы:



Веб-сайт Центра - www.civilcenteralmaty.kz/ru – 18 430 читателей



Facebook.com -

https://www.facebook.com/pg/CivilCenterAlmaty/about/?ref=page_internal
(667 подписчика + ИРЦ 1880 подписчиков)



Instagramm.com - <https://www.instagram.com/civilcenteralmaty/> -2 532 подписчика



YouTube.com - https://www.youtube.com/channel/UCc95E_7VppcqM7jQrykLFg –
343 подписчиков



Telegram-канал Гражданского центра (Civil center Almaty) –
<https://t.me/civilcenteralmaty> – 265 подписчиков.

Электронный информационный новостной бюллетень (по рассылке)



Информационная рассылка Гражданского Центра



На новостные новости может подписаться каждый

На постоянной основе
осуществляется
информационная
новостная **рассылка**
среди НПО и иных
заинтересованных лиц



**Количество по Алматы –
2210 подписчиков**

**Количество по Республике – 2150
подписчиков**

**ВСЕГО в базе ГЦ получателей рассылки –
более 4000 подписчиков**

**ВСЕГО 446
информационных
рассылок
за период с
января по
ноябрь 2022**



СПРАВОЧНИК неправительственных организаций города Алматы

Алматы - 2022

Актуализирован и выпущен
СПРАВОЧНИК НПО
тиражом: 550 экз.



Гражданский Центр города Алматы в рамках проекта «Civil Center Almaty»

Гражданский Центр города Алматы создан в 2018 году. Проект реализуется при поддержке Управления общественного развития г. Алматы с целью содействия организационному совершенствованию и укреплению устойчивости институтов гражданского общества с активным вовлечением населения г. Алматы в процессы решения социально-значимых вопросов общества.



ПАМЯТКА ДЛЯ НПО

Отдельные нормативные
правовые акты,
регламентирующие
деятельность НПО

I. Государственный социальный заказ

- ♦ Закон Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций» от 12 апреля 2005 года;
- ♦ Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 22 декабря 2015 года № 406 «Об утверждении Правил проведения мониторинга реализации государственного социального заказа»;
- ♦ Об утверждении Правил осуществления государственных закупок (Параграф 17). Приказ Министра финансов Республики Казахстан



ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННАЯ НАЛОГОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ДЛЯ НКО

краткая информация

Какую налоговую отчетность
и в какие сроки должны предоставлять
некоммерческие организации (НКО)?

НКО сдает декларацию по КПП
по форме 100.00 (ежегодно до 31 марта)
ежеквартально - 200.00 форму.

По корпоративному подоходному налогу
для НКО в Налоговом Кодексе преду-
смотрен ряд льгот.

Определенные виды доходов НКО не
подлежат обложению корпоративным
подоходным налогом, причем это разные
виды доходов:

▶ доходы, полученные безвозмездно
на осуществление своей уставной
деятельности (грант, вступительные и
членские взносы, взносы участников
кондоминиума, благотворительная
помощь, спонсорская помощь, безвоз-
мездно полученное имущество, отчис-

Распространяются 5 видов информационных
буклетов. Общий тираж печати: 2500 экз.

Имиджевая продукция Гражданского центра



Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс конкурсының
әлеуетті өнім берушісіне арналған

ЖАДЫНАМА

В связи с внесенными изменениями Конкурса ГСЗ в июне 2022 года, Гражданским центром была разработана и выпущена Памятка конкурса ГСЗ для потенциальных поставщиков

База данных НПО -



Информационная база данных, формируемая в целях обеспечения прозрачности деятельности неправительственных организаций и информирования общественности о них, а также для использования в рамках размещения государственного социального заказа, предоставления грантов и присуждения премий.

Кто должен представлять сведения для Базы данных НПО?

В соответствии с пунктом 5 статьи 41 Закона Республики Казахстан «О некоммерческих организациях», некоммерческие организации, созданные в форме учреждения, общественного объединения, акционерного общества, фонда, объединения юридических лиц в форме ассоциации (союза), а также в иных организационно-правовых формах, не предусмотренных ст.17 настоящего Закона, филиалы и представительства (обособленные подразделения) иностранных и международных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Республики Казахстан, ежегодно до 31 марта представляют в уполномоченный орган в сфере взаимодействия с НПО сведения о своей деятельности, в том числе о своих учредителях (участниках), составе имущества, источниках формирования и направлениях расходования денег в порядке, утверждаемом уполномоченным органом в сфере взаимодействия с неправительствен-

ными организациями.

Каким образом представлять сведения в базу данных НПО?

Сведения представляются:

ежегодно до 31 марта через почту либо нарочно на бумажном и электронном носителях (CD-дисках либо USB-флэш-накопителях в формате Word) или через интернет-портал Базы данных НПО

www.infonpo.gov.kz



Какие преимущества будет иметь НПО при нахождении в Базе данных?

Нахождение в Базе данных НПО предоставит возможность организациям ознакомиться с успешными проектами

НПО, обмена опытом, налаживания сотрудничества и партнерства.

Кроме того, регистрация в Базе данных НПО является обязательным условием для участия в конкурсе на реализацию социальных программ и (или) социальных проектов в рамках государственного социального заказа и государственных грантов.

В соответствии с положением Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов РК от 11 декабря 2015 года № 648, потенциальные поставщики, сведения о которых не содержатся в «Базе данных неправительственных организаций», не допускаются к участию в государственных закупках услуг, предусмотренных государственным социаль-

Контакты Гражданского Центра



Назарларыңызға рахмет!

ОФ «Информационно-ресурсный центр»

info-rc@inbox.ru,

info@civilcenteralmaty.kz

+7 (727) 398 95 25

+7(727) 398 94 00

@civilcenteralmaty



Алматы-2022