



№ ??/??

??.??..2022 г.

CIVIL  
CENTER  
ALMATYИнформационный Бюлетень  
Гражданский центр  
города Алматы

Гражданский центр Алматы осуществляет свою деятельность в целях создания условий для неправительственных организаций и гражданских активистов для получения профессиональной методической и практической помощи по вопросам развития, решения социально значимых проблем, поддержки НПО, гражданских активистов и других субъектов гражданского общества, содействуя повышению их потенциала и компетенций.

*Дорогие читатели!*

*Гражданский центр города Алматы выпускает информационный бюллетень, где вы можете разместить новости гражданского сектора Казахстана, материалы о деятельности, об оказываемых услугах, мероприятиях, и о проектах вашей организации.  
Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Вами!*

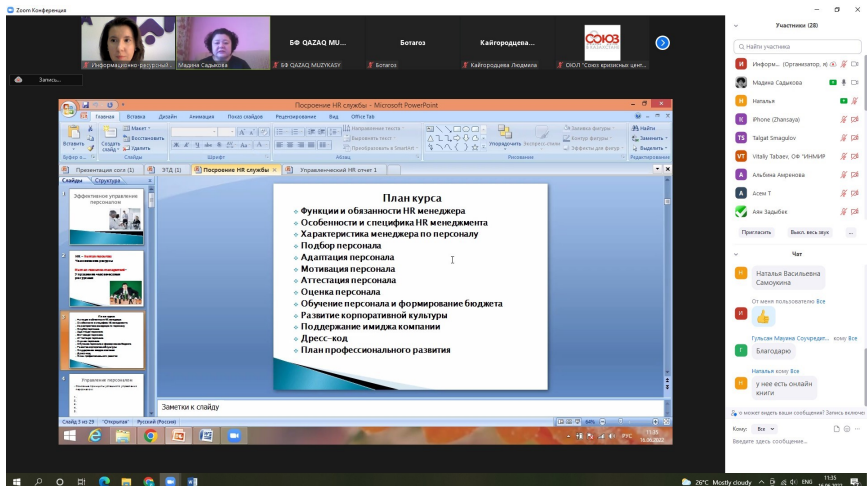
## НОВОСТИ

### Вебинар на тему «Эффективное управление человеческими ресурсами в НПО»

#### СОДЕРЖАНИЕ

«Управление человеческими ресурсами в НПО»	1-2
Факультет Организационно-институционального развития	3
«ОБРАЗОВАНИЕ И КУЛЬТУРА В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ»	3-4
Анкетирование по оценке потребностей НПО	4
Научно-практическая конференция	5
Аутсорсинговые услуги НКО	5-6
О нас	7

Для каждой организации важна цель для достижения эффективных показателей в работе с помощью подбора квалифицированного персонала и мотивированных работников. В этом им помогает стратегия управления человеческими ресурсами, которая направлена на удовлетворение деловых потребностей организации, а также индивидуальных и коллективных потребностей работников. О том, как выстраивать трудовую деятельность, организовать HR менеджмент и учитывать интересы всех сотрудников в организации поделилась на своем вебинаре, организованный Гражданским центром при финансовой поддержке Управления общественного развития г. Алматы, тренер **Садыкова Мадина**, ведущий специалист по HR менеджменту, Трудовому законодательству РК и Кадровому делопроизводству РК. Мероприятие было ориентировано для представителей НПО, где участники детально ознакомились с HR - менеджментом на рынке Казахстана. В частности, это касалось процедур взаимоотношений работника и работодателя и широкие функции HR – сотрудника.



Однако, как свидетельствует опыт работы многих казахстанских руководителей, зачастую HR-менеджер воспринимается как единица, функции которой заключаются только в выполнении оформленных руководством решений, иными словами поручений. Многие руководители по-прежнему воспринимают деятельность службы управления персоналом, как службу со вспомогательными и второстепенными функциями. Идет восприятие HR в качестве кадровика или представителя кадрового делопроизводства. Но, HR-

менеджмент и кадровое производство это две параллели, это не одна и та же профессия, здесь работают отдельные специалисты. И для того чтобы понять тонкости HR - менеджмента, эту профессию добавили в систему образования и обучают специалистов на высшем уровне.

В рамках обучения слушатели овладеют навыками управления конфликтов, изучат технику ведения сложных переговоров, технологию разработки и принятия управленческих решений, развитие карьеры, этику и психологию делового общения. Для эффективной работы, следует внимательно относиться к вопросу квалификации нанимаемых специалистов, ведь от их работы зависит не только результаты своих участков, но и работа всей организации. На вебинаре были выделены основные аспекты при работе с персоналом, а именно изучение компетенции человека, которые делятся на три основные сферы: это врождённые компетенции (таланты человека, которому не надо учиться), второй фактор это приобретённые компетенции, когда человек начинает учиться в процессе жизни, развивается постоянно. Чем моложе человек, тем больше у него амбиций к развитию. И третий, скрытый фактор о которых человек понятий не имеет, и здесь задача HR специалиста увидеть потенциал в человеке и развить его компетенции. В современном мире HR сотрудник должен выращивать внутри организации потенциальных руководителей, будущих лидеров.

Далее в рамках онлайн семинара были рассмотрены следующие темы:

- Ошибки при подборе, «+» и «-» стратегии подбора в вашей организации;
- Аналитика и отчет о кандидатах на открытую вакансию;
- Адаптация сотрудников;
- Виды мотивации сотрудников.

На последнем пункте спикер остановился более тщательно, это категория актуальна как никогда, тем более, когда экономика на сегодня не стабильна и мотивация сотрудников в новых условиях необходима, даже если при этом средств часто не так много. Действительная эффективная программа мотивации должна включать в себя как материальные так и нематериальные элементы. Хорошее отношение к персоналу, корпоративная культура - залог сильной сферы HR специалиста.

В конце учебной программы спикер провел разбор производственных ситуаций, где особое внимание участники уделили вопросам обучения и развития персонала в своих организациях. Всем представителям общественных организаций были рекомендованы авторы издания на тему эффективная мотивация персонала, предложены материалы презентации и всесторонняя обратная связь, как со стороны ведущего, так и стороны Гражданского центра. Если Вы пропустили данный вебинар, то мы напоминаем, что в медиатеке YouTube-канала Гражданского центра (Civil center Almaty), у Вас есть возможность просмотреть запись обучения. По всем вопросам обращайтесь по следующим контактам: +7727 398 95 25, e-mail: [info@civilcentralmaty.kz](mailto:info@civilcentralmaty.kz)

## Академия НПО приглашает на обучение Факультета Организационно-институционального развития



### Что мы предлагаем?

- Лучшие практики, опытные тренеры общественного сектора;
- Самая актуальная информация;
- Базовые и продвинутые курсы;
- Развитие и успех вашего НПО.

### Базовые курсы

- Гражданское общество и некоммерческий сектор
- Организационно-правовые основы НПО
- Основы управления человеческими ресурсами
- Основы управления организацией
- Делопроизводство
- Работа со СМИ
- Эдвакаси

### Продвинутые курсы

- Лидерство
- Корпоративная культура и командообразование
- Управление человеческими ресурсами
- Управление изменениями
- Методы совместной оценки нужд населения
- PR, SMM
- Эдвакаси

### Желаете начать обучение?

Тогда обращайтесь:

заполните форму для участия в обучении <https://docs.google.com/forms/d/1XR4x0oIFECbz4VfBpK8hPsInrDCPhK80Rhj-7K81N-0/edit>

По адресу: г.Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8;

Контактные номера: +7 (727) 398 95 25, +7 747 847 19 70;

email: [akademianpo@gmail.com](mailto:akademianpo@gmail.com)

ссылка на статью <https://yvision.kz/post/968451?fbclid=IwAR1Z6FW-0GVidfb36WpMJJRPahhj4WlszX3JDkk7I2-p5A3NGjHgArXOp94>

## Международная интернет конференция «ОБРАЗОВАНИЕ, НАУКА И КУЛЬТУРА В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ»

Международная Академия Образования и Науки (город Нур-Султан) приглашает Вас принять участие во III Международной научно-практической интернет конференции «ОБРАЗОВАНИЕ, НАУКА И КУЛЬТУРА В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ», которая состоится **25 июня 2022 года**. Конференция пройдет в рамках Программы модернизации общественного сознания «Рухани Жаңғыру».

К участию приглашаются отечественные и зарубежные ученые, международные эксперты в области образования, науки и культуры, педагоги организаций образования (организации дошкольного образования и обучения, общеобразовательные и специальные школы), преподаватели вузов и колледжей, специалисты управлений (отделов) образования, работники организаций культуры, неправительственные общественные организации.



Для участия в Конференции необходимо **до 24 июня 2022 года включительно** (20-00 по времени Нур-Султана), отправить материал на электронный адрес [conference@bilimacademy.kz](mailto:conference@bilimacademy.kz). Вместе с работой необходимо заполнить и отправить заявку по форме. **25 июня** пройдет работа Конференции. По **итогах** Конференции будет издан Сборник материалов. Все участники Конференции награждаются сертификатами участника (электронный вариант).

## Просим пройти анкетирование по оценке потребностей НПО г.Алматы (Гражданский центр Алматы)

Просим Вас пройти анкетирование по оценке потребностей НПО г.Алматы

Данное исследование проводится в рамках проекта «Гражданский центр Алматы» (Civil center Almaty) Управления общественного развития г.Алматы. Для эффективной деятельности нашего Центра, мы проводим оценку потребности среди НПО города Алматы, в том числе по оказываемым услугам Центра: консультации (юридические, организационные), образовательные (тренинги, семинары), информационная поддержка (информационная рассылка, информационный бюллетень о деятельности НПО), представления конференц-зала.

Просим Вас уделить несколько минут и ответить на наши анкетные вопросы. Полученные ответы помогут совершенствовать работу в сфере НПО.

Приступить к заполнению анкеты на русском языке, перейдите по ссылке здесь [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrfKvv87dmK2\\_bsGnzDYbmN2Ub-qR2e8WIIPOc\\_NxIjNIA3Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrfKvv87dmK2_bsGnzDYbmN2Ub-qR2e8WIIPOc_NxIjNIA3Q/viewform?usp=sf_link)





## Прошла Республиканская научно-практическая конференция (онлайн) - 15 июня в 10.00

Filosofia, Saiasattaný jáne Dintaný Institutýy провёл запланированную конференцию: Zoom.

**Тема:** Республиканская научно-практическая конференция "Культура и ценности общества в условиях обновления современного Казахстана" в рамках ПЦФ

**Время:** 15 июня 2022 года в 10:00 часов



## Семинар «Аутсорсинговые услуги НКО для бизнес-компаний по корпоративной социальной ответственности» (оффлайн)

Гражданский центр Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») приглашает руководителей и представителей НПО принять участие в учебно-методическом тренинге на тему «**Аутсорсинговые услуги НКО для бизнес-компаний по корпоративной социальной ответственности**»

Мероприятие проходит при **финансовой поддержке** Управления общественного развития города Алматы.

**Краткое описание:** Стремление к сотрудничеству некоммерческих организаций с бизнес-структурами обусловлено потребностью динамики современного общества в тесной взаимосвязи всех его структур. Все больше преобладает тенденция развития корпоративной социальной ответственности (КСО). Несмотря на это, далеко не каждая некоммерческая организация (НКО) может заручиться поддержкой со стороны бизнеса. Как привлечь внимание бизнес-компаниям к социальным проектам НКО? Как достигнуть взаимовыгодного сотрудничества?



На нашем семинаре опытный тренер поможет слушателям определить понимание аутсорсинговых услуг, которые могут оказать НКО для бизнес-компаний. А также проведем разбор критериев программы бизнес-компаний по которым они выбирают НКО для реализации их КСО и их обоснования. Обсуждение реализации КСО бизнес-компаний на примере ОФ ITeach-Me. (-).

Также участники семинара проведут анализ собственных НКО и подготовят предложения для бизнес-компаний, разбор наработок плюсов (+) и минусов (-).

**Цель семинара:** расширение возможностей НКО по эффективному взаимодействию с бизнес-компаниями в реализации их социальной ответственности через аутсорсинг.

**Задачи семинара:**

- КСО бизнес-компаний. Что это такое?
- Аутсорсинговые услуги НКО. Примеры на опыте НКО;
- Важность КСО для бизнес-компаний. Зачем?
- Основные критерии бизнес-компаний при выборе НКО для реализации КСО;
- Опыт ОФ IteachMe в работе с бизнес-компаниями;
- Риски для НКО и для бизнеса
- Влияние взаимодействия НКО и бизнес-компаний на социально-экономическое положение страны.
- Практическая работа по подготовке предложений по КСО.

Тренер: **Бегалиева Захира Онгарбаевна**, директор Общественного фонда «IteachMe» центр развития компетенций, руководитель проектного офиса «Адалдык аланы» Министерства труда и социальной защиты населения РК. К участию в семинаре приглашаются руководители и представители НПО, проектные менеджеры, координаторы, фандрайзеры и другие заинтересованные лица.

**Формат:** оффлайн (требуется личное участие); Дата и время: 24 июня (пятница), с 15:00 ч. до 17:00 ч. Общая продолжительность: 2 часа. Место проведения: г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, офис 139, 1 этаж (ЖК Тенгиз Тауэрс), Гражданский центр Алматы, конференц-зал. Язык проведения: русский

Участие **бесплатное**, необходима предварительная регистрация по ссылке [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeCqyEiw3zpsSEoMBksSRW6HMPBNjdwN\\_4abTJ1fxTzzRCCzA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeCqyEiw3zpsSEoMBksSRW6HMPBNjdwN_4abTJ1fxTzzRCCzA/viewform?usp=sf_link) или по телефону: 8747 627 59 10 (WhatsApp).

Внимание! Количество мест ограничено.

Просим направлять заявки в срок **до 24 июня 12.00 ч.** (по времени г. Нур-Султан).

По всем вопросам обращайтесь в Гражданский центр Алматы по следующим контактам [info@civilcenteralmaty.kz](mailto:info@civilcenteralmaty.kz), или позвонив по телефону 8 (727) 398 95 25, 8 747 627 59 10 (WhatsApp).



ОФ «Информационно-ресурсный центр» г. Алматы был создан в 2005 году в целях содействия созданию благоприятной среды для формирования и становления НПО, помощи в профессиональной организации социальных услуг с перспективой на успешное развитие социального партнерства.

ОФ Информационно-ресурсный центр г. Алматы работает для создания информационного поля между некоммерческими организациями по всем профильным направлениям деятельности.

ОФ «Информационно-ресурсный центр» г. Алматы предоставляет услуги:

- ◆ По регулярному распространению информации о деятельности Вашего НПО, опыте работы, аналитических исследованиях и проводимых мероприятиях на казахском и русском языках;
- ◆ Обеспечивает информационной поддержкой мероприятия НПО;
- ◆ Обеспечивает размещение информации (новостные, конкурсы, объявления, грантовой поддержки) на сайте НПО-Казахстана [www.infoirc.kz](http://www.infoirc.kz)
- ◆ Доступ к обновляемой базе данных и электронной библиотеке;
- ◆ Проводит обучающие семинары по написанию проектов, менеджменту, социальному маркетингу, внедрению информационных технологий, администрированию и поддержке сайтов;

г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, офис 139

Call-center: +7 (727) 398 95 25

Эл. почта: [info@civilcenteralmaty.kz](mailto:info@civilcenteralmaty.kz)

[info-rc@inbox.ru](mailto:info-rc@inbox.ru)

Сайты: [www.civilcenteralmaty.kz](http://www.civilcenteralmaty.kz)



Civilcenteralmaty

